



# PREFEITURA MUNICIPAL DE BAURU

## Documento Eletrônico

Protocolo nº 89513 / 2026

### OUVIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO

Interessado: LEANDRO DE SOUZA (CPF: 212.959.938-99)

Contato: (14) 99679-2194 / leandro@servbauru.com.br

Cadastrado por: LEANDRO DE SOUZA (21295993899)

#### Movimentação 1

**Etapa:**

Ouvidoria Geral - Reclamação

**Descrição:** Conforme disposto no Decreto 13.787 de 2018, a Ouvidoria visa orientar, transmitir informações e colaborar no aprimoramento das atividades desenvolvidas pela Prefeitura Municipal de Bauru, bem como promover a interação com os demais órgãos do Poder Executivo para o atendimento às demandas recebidas e aperfeiçoamento dos serviços prestados.

**Formulário:** OUVIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO

**Remetente:** 21295993899 em 26/05/2026 08:38:49

<b>Dados Pessoais (não preencher em caso de anonimato ou preservação de sigilo)</b>	
<b>Sexo</b>	
<b>Faixa de Idade</b>	
<b>Endereço do Interessado (não preencher em caso de anonimato ou preservação de sigilo)</b>	
<b>Endereço do Interessado</b>	Endereço: PRAÇA MACHADO DE MELO, 242 Bairro: CENTRO Cidade/UF: BAURU/SP - CEP: 17010-280
<b>Endereço da Ocorrência (Reclamação)</b>	
<b>Endereço da Ocorrência Reclamação)</b>	Endereço: , Bairro: Cidade/UF: /SP - CEP:
<b>Ponto de Referência</b>	
<b>Identificação do Reclamação</b>	
<b>Descreva a sua Reclamação</b>	<p>Ao acessar o Portal do Servidor da Prefeitura de Bauru, na área "Convênio Médico", verifiquei que o link referente à "Área do Beneficiário" não está funcionando corretamente.</p> <p>O problema pode dificultar o acesso dos servidores às informações e serviços relacionados ao convênio médico.</p> <p>Solicito, por gentileza, a verificação e correção do link informado.</p> <p>Segue imagem em anexo demonstrando o local do erro.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Leandro de Souza</p>
<b>Como preencher o campo "Descreva a sua Reclamação"</b>	Somente o campo "Descreva a sua Reclamação" é obrigatório, os demais não precisam ser preenchidos caso não possua tal informação.
<b>Como preencher os demais campos do "Servidor"</b>	<p>Cada servidor possui um número de identificação único, esse número é chamado de Matrícula.</p> <p>Obs.: essa informação pode ser encontrada no crachá de identificação dele.</p>
<b>Matrícula do Servidor</b>	
<b>Secretaria da Ocorrência (Reclamação)</b>	
<b>Uso Exclusivo da Ouvidoria</b>	
<b>Origem da Solicitação</b>	